

Inspiron Micro Desktop

3000 Series

Sổ tay dịch vụ

Dòng máy tính: Inspiron 3050
Dòng máy điều chỉnh: D12U
Dòng máy điều chỉnh: D12U001



Ghi chú, thận trọng và cảnh báo



GHI CHÚ: GHI CHÚ cho biết thông tin quan trọng giúp cho việc sử dụng máy tính tốt hơn.



THẬN TRỌNG: THẬN TRỌNG chỉ báo khả năng xảy ra hư hỏng phần cứng hoặc mất dữ liệu và cho bạn biết cách tránh được sự cố.



CẢNH BÁO: CẢNH BÁO cho biết có thể có thiệt hại về tài sản, gây thương tích hoặc tử vong ở người.

Copyright © 2015 Dell Inc. Mọi quyền đã được bảo lưu. Sản phẩm này được bảo vệ bởi các luật về bản quyền và sở hữu trí tuệ của Hoa Kỳ và quốc tế. Dell™ và logo Dell là các thương hiệu của Dell Inc. tại Hoa Kỳ và/hoặc các vùng tài phán khác. Tất cả các nhãn hiệu và tên gọi khác được đề cập trong đây có thể là thương hiệu của các công ty tương ứng.

2015 - 04

Phiên bản A00

Nội dung

Trước khi thao tác bên trong máy tính.....	7
Trước khi bắt đầu	7
Hướng dẫn an toàn.....	7
Công cụ được khuyến dùng.....	9
Sau khi thao tác bên trong máy tính.....	10
Tổng quan về Kỹ thuật.....	11
Xem bên trong máy tính.....	11
Các thành phần bo mạch hệ thống (mặt trên).....	12
Các thành phần bo mạch hệ thống (mặt đáy).....	13
Tháo nắp đế.....	14
Quy trình.....	14
Lắp lại nắp đế.....	17
Quy trình.....	17
Tháo mô-đun bộ nhớ.....	18
Điều kiện tiên quyết.....	18
Quy trình.....	18
Lắp lại mô-đun bộ nhớ.....	20
Quy trình.....	20
Sau các điều kiện tiên quyết.....	22
Tháo quạt bộ xử lý.....	23
Điều kiện tiên quyết.....	23
Quy trình.....	23

Lắp lại quạt bộ xử lý.....	26
Quy trình.....	26
Sau các điều kiện tiên quyết.....	26
Tháo tản nhiệt bộ xử lý.....	27
Điều kiện tiên quyết.....	27
Quy trình.....	27
Lắp lại tản nhiệt bộ xử lý.....	29
Quy trình.....	29
Sau các điều kiện tiên quyết.....	29
Tháo card không dây.....	30
Điều kiện tiên quyết.....	30
Quy trình.....	31
Lắp lại card không dây.....	33
Quy trình.....	33
Sau các điều kiện tiên quyết.....	35
Tháo pin dạng đồng xu.....	36
Điều kiện tiên quyết.....	36
Quy trình.....	37
Lắp lại pin dạng đồng xu.....	39
Quy trình.....	39
Sau các điều kiện tiên quyết.....	39
Tháo ổ đĩa thể rắn.....	40
Điều kiện tiên quyết.....	40
Quy trình.....	41

Lắp lại ổ đĩa thể rắn.....	43
Quy trình.....	43
Sau các điều kiện tiên quyết.....	43
Tháo ổ đĩa cứng.....	44
Điều kiện tiên quyết.....	44
Quy trình.....	45
Lắp lại ổ đĩa cứng.....	48
Quy trình.....	48
Sau các điều kiện tiên quyết.....	48
Tháo bo mạch hệ thống.....	49
Điều kiện tiên quyết.....	49
Quy trình.....	49
Lắp lại bo mạch hệ thống.....	51
Quy trình.....	51
Sau các điều kiện tiên quyết.....	51
Tháo cụm nắp trên cùng.....	52
Điều kiện tiên quyết.....	52
Quy trình.....	52
Lắp lại cụm nắp trên.....	54
Quy trình.....	54
Sau các điều kiện tiên quyết.....	54
Chương trình thiết lập BIOS.....	55
Tổng quan.....	55
Vào chương trình thiết lập BIOS.....	55
Xóa mật khẩu bị quên.....	56
Điều kiện tiên quyết.....	56
Quy trình.....	56

Sau các điều kiện tiên quyết.....	58
Xóa cài đặt CMOS.....	58
Điều kiện tiên quyết.....	58
Quy trình.....	59
Sau các điều kiện tiên quyết.....	60


Cập nhật BIOS.....61

Nhận trợ giúp và liên hệ với Dell.....62


Các nguồn tài nguyên tự hỗ trợ.....	62
Liên hệ Dell.....	62


Trước khi thao tác bên trong máy tính

 **THẬN TRỌNG:** Để tránh làm hỏng các thành phần và card, hãy cầm giữ chúng tại mép cạnh và tránh chạm vào các chân cắm hay điểm tiếp xúc.

 **GHI CHÚ:** Các hình ảnh trong tài liệu này có thể khác với máy tính của bạn tùy thuộc vào cấu hình bạn đã đặt hàng.










Trước khi bắt đầu

- 1 Lưu và đóng tất cả các tập tin và thoát khỏi mọi ứng dụng đang mở.
- 2 Tắt máy tính của bạn.
 - Windows 8.1: Trên màn hình **Start**, nhấp hoặc nhấn vào biểu tượng nguồn  → **Shut down**.
 - Windows 7: Nhấp hoặc nhấn vào **Start** → **Shut down**.

 **GHI CHÚ:** Nếu bạn đang sử dụng một hệ điều hành khác, hãy xem tài liệu hệ điều hành của mình để biết các hướng dẫn tắt máy.
- 3 Ngắt đầu nối máy tính và tất cả các thiết bị gắn kèm khỏi các ổ cắm điện của chúng.
- 4 Ngắt đầu nối mọi loại dây cáp như cáp điện thoại, cáp mạng và các loại khác ra khỏi máy tính.
- 5 Ngắt đầu nối mọi thiết bị gắn kèm và thiết bị ngoại vi, chẳng hạn như bàn phím, chuột, màn hình và các thiết bị khác ra khỏi máy tính.
- 6 Tháo bất cứ thẻ nhớ và đĩa quang khỏi máy tính của bạn, nếu có.
- 7 Sau khi máy tính được rút phích điện, hãy nhấn và giữ nút nguồn trong 5 giây để nối đất bo mạch hệ thống.

Hướng dẫn an toàn

Sử dụng các hướng dẫn an toàn sau đây để bảo vệ máy tính của bạn khỏi các hư hỏng có thể cũng như đảm bảo an toàn cá nhân của bạn.


-  **CẢNH BÁO:** Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn. Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.
-  **CẢNH BÁO:** Ngắt đầu nối tất cả các nguồn điện trước khi mở nắp máy tính hoặc các panel. Sau khi kết thúc thao tác bên trong máy tính, hãy lắp lại tất cả các nắp, panel và ốc vít trước khi đầu nối với nguồn điện.
-  **THẬN TRỌNG:** Để tránh làm hỏng máy tính, đảm bảo rằng bề mặt thao tác phải bằng phẳng và sạch sẽ.
-  **THẬN TRỌNG:** Để tránh làm hỏng các thành phần và card, hãy cầm giữ chúng tại mép cạnh và tránh chạm vào các chân cắm hay điểm tiếp xúc.
-  **THẬN TRỌNG:** Bạn chỉ nên tiến hành xử lý sự cố và sửa chữa khi được cho phép hoặc được hướng dẫn bởi đội ngũ hỗ trợ kỹ thuật của Dell. Hư hỏng do việc bảo trì không được phép của Dell không thuộc phạm vi bảo hành theo giấy bảo hành của bạn. Hãy xem các hướng dẫn an toàn đi kèm với sản phẩm hoặc tại dell.com/regulatory_compliance.
-  **THẬN TRỌNG:** Trước khi chạm vào bất cứ thứ gì bên trong máy tính, hãy nối đất bản thân bạn bằng cách chạm vào một bề mặt kim loại chưa sơn phủ. Trong khi thao tác, hãy thường xuyên chạm vào một bề mặt kim loại chưa sơn phủ để khử tĩnh điện có thể gây hư hại cho các thành phần bên trong.
-  **THẬN TRỌNG:** Khi bạn ngắt đầu nối dây cáp, hãy cầm đầu nối hoặc mấu kéo của nó, không được cầm kéo bằng chính dây cáp đó. Một số dây cáp dùng đầu nối có mấu khóa hoặc vít tai vặn mà bạn phải nhả ra trước khi ngắt đầu nối cáp. Khi ngắt đầu nối các dây cáp, hãy căn chỉnh chúng đều nhau để tránh bẻ cong các chân cắm đầu nối. Khi đầu nối cáp, phải đảm bảo rằng các cổng và đầu nối được định hướng và căn chỉnh chính xác.
-  **THẬN TRỌNG:** Để ngắt đầu nối cáp mạng, đầu tiên hãy tháo cáp khỏi máy tính của bạn và sau đó tháo cáp khỏi thiết bị mạng.
-  **THẬN TRỌNG:** Nhấn và đẩy mọi thẻ đã lắp ra khỏi đầu đọc thẻ nhớ.

Công cụ được khuyên dùng

Các quy trình trong tài liệu này có thể yêu cầu các công cụ sau:

- Tước-nơ-vít Philips (pake đầu rãnh chữ thập)
- Que nhựa mũi nhọn

Sau khi thao tác bên trong máy tính

 **THẬN TRỌNG:** Để ốc vít thất lạc hoặc lỏng lẻo bên trong máy tính có thể gây hư hỏng nghiêm trọng máy tính của bạn.

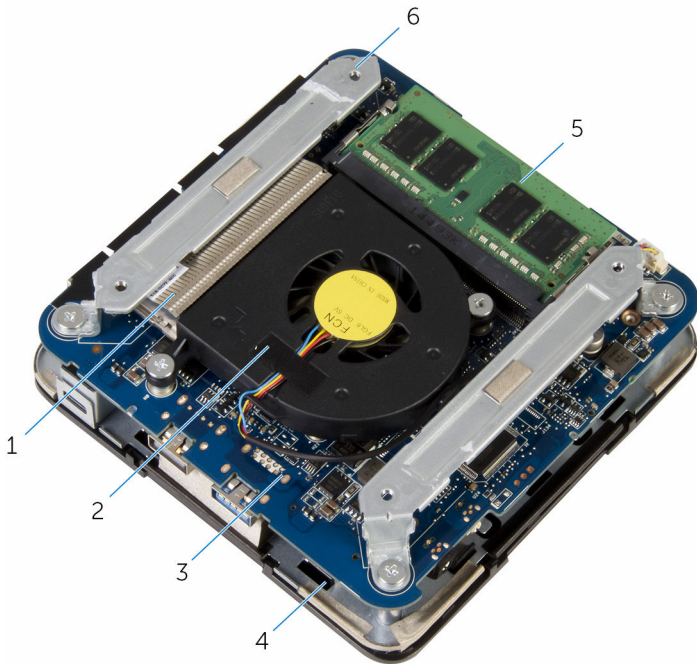
- 1 Lắp lại tất cả các ốc vít và đảm bảo rằng không còn ốc vít nào thất lạc bên trong máy tính của bạn.
- 2 Đấu nối mọi thiết bị bên ngoài, thiết bị ngoại vi và các dây cáp bạn đã tháo ra trước khi thao tác trên máy tính.
- 3 Lắp lại mọi thẻ nhớ, đĩa và bất cứ bộ phận nào khác mà bạn đã tháo ra trước khi thao tác trên máy tính.
- 4 Đấu nối máy tính và tất cả các thiết bị gắn kèm vào ổ cắm điện của chúng.
- 5 Bật máy tính của bạn.

Tổng quan về Kỹ thuật



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

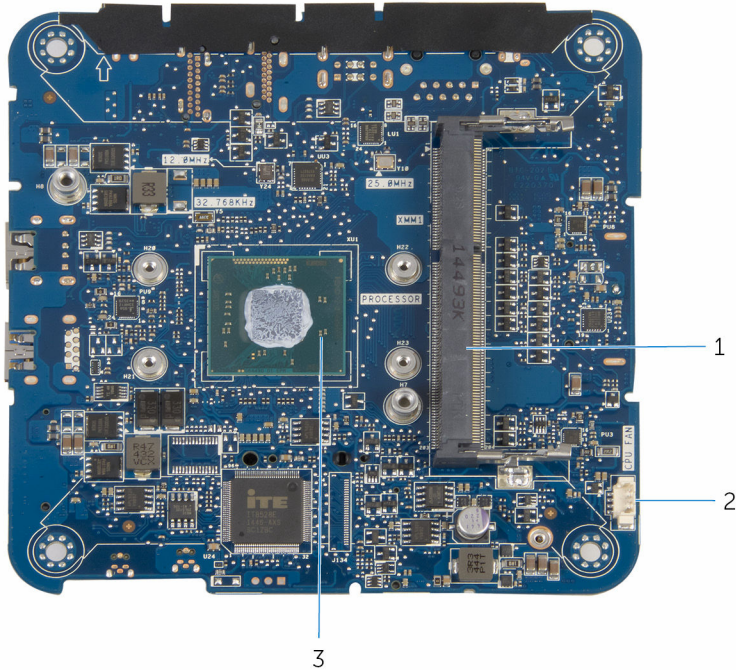
Xem bên trong máy tính



- 1 tản nhiệt bộ xử lý
- 3 bo mạch hệ thống
- 5 mô-đun bộ nhớ

- 2 quạt bộ xử lý
- 4 cụm nắp trên cùng
- 6 tấm nẹp (2)

Các thành phần bo mạch hệ thống (mặt trên)

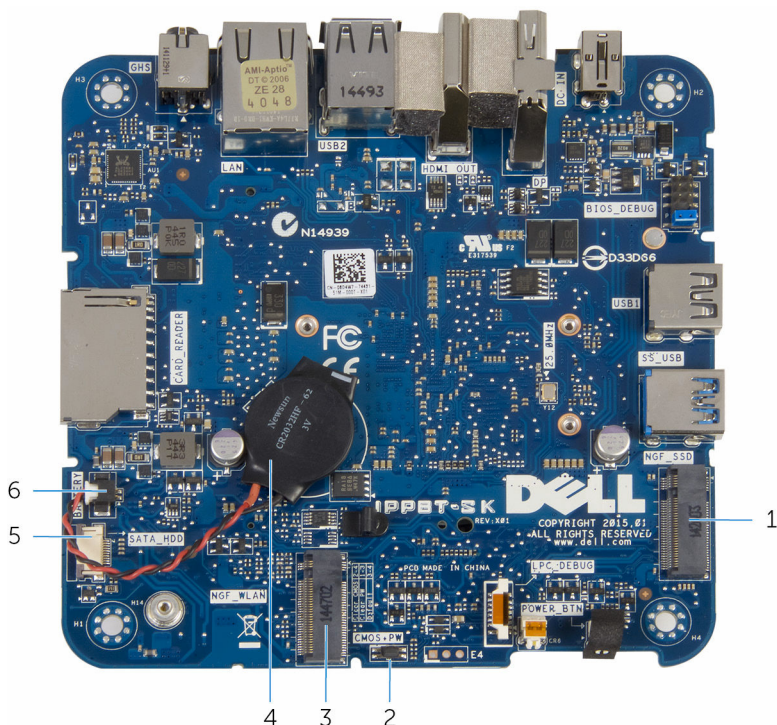


1 khe cắm mô-đun bộ nhớ

2 đầu nối quạt bộ xử lý (CPU FAN)

3 bộ xử lý

Các thành phần bo mạch hệ thống (mặt đáy)



- | | | | |
|---|-----------------------------------|---|--|
| 1 | khe cắm ổ đĩa thể rắn (NGF_SSD) | 2 | Jumper CMOS và đặt lại mật khẩu (CMOS+PW) |
| 3 | khe cắm card không dây (NGF_WLAN) | 4 | pin dạng đồng xu |
| 5 | đầu nối cáp ổ đĩa cứng (SATA_HDD) | 6 | đầu nối dây cáp pin dạng đồng xu (BATTERY) |

Tháo nắp đế



CẢNH BÁO: Trước khi tháo tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi tháo tác bên trong máy tính](#). Sau khi tháo tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi tháo tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

Quy trình



THẬN TRỌNG: Đặt máy tính lên một bề mặt mềm, sạch để tránh làm trầy xước nắp trên cùng.

- 1 Lật máy tính lên.

2 Tháo các vít đang gắn nắp đế vào cụm nắp trên cùng.



1 vít (4)

2 nắp đế

3 Giữ nắp đế và nhẹ nhàng nới lỏng nó để nhả các mẫu đang gắn nắp đế vào cụm nắp trên cùng.

4 Nhấc nắp để ra khỏi cụm nắp trên cùng.



- 1 nắp đế
- 3 mẫu (4)

- 2 cụm nắp trên cùng

Lắp lại nắp đế



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

Quy trình

- 1 Căn chỉnh các mấu trên cụm nắp trên cùng với các khe trên nắp đế và gắn khớp cụm nắp trên cùng vào vị trí.
- 2 Lắp lại các vít nhằm giữ chặt nắp đế vào cụm nắp trên cùng.
- 3 Lật máy tính lên.

Tháo mô-đun bộ nhớ



CẢNH BÁO: Trước khi tháo tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi tháo tác bên trong máy tính](#). Sau khi tháo tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi tháo tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

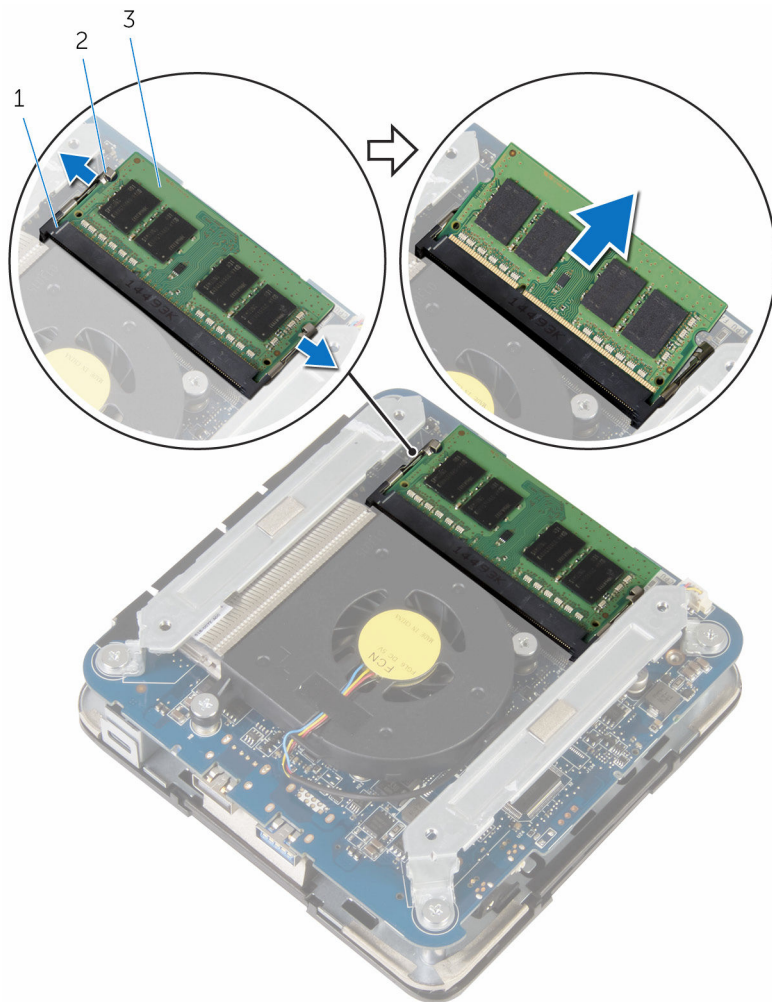
Điều kiện tiên quyết

Tháo [nắp phần đế](#).

Quy trình

- 1 Dùng đầu ngón tay cẩn thận đẩy các mẫu giữ ở mỗi đầu khe cắm mô-đun bộ nhớ ra xa cho đến khi mô-đun bộ nhớ bật lên.

2 Trượt và tháo mô-đun bộ nhớ ra khỏi khe cắm mô-đun bộ nhớ.



- 1 khe cắm mô-đun bộ nhớ
- 2 các mấu giữ (2)
- 3 mô-đun bộ nhớ

- 2 các mấu giữ (2)

Lắp lại mô-đun bộ nhớ




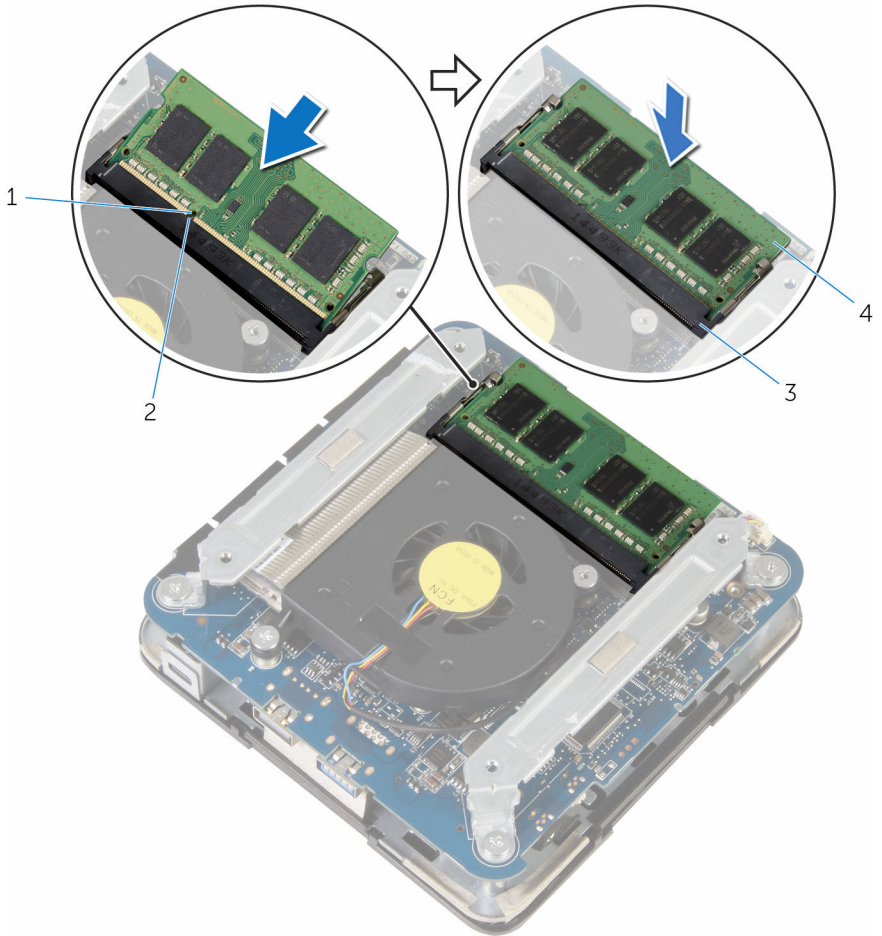
CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

Quy trình

- 1 Căn chỉnh rãnh khóa trên mô-đun bộ nhớ với mấu trên khe cắm mô-đun bộ nhớ.

- 2 Trượt mô-đun bộ nhớ vào trong khe cắm thật chắc theo góc nghiêng và nhẹ nhàng nhấn mô-đun bộ nhớ xuống đến khi nó kêu click và khớp vào vị trí.

 **GHI CHÚ:** Nếu bạn không nghe tiếng click, hãy tháo mô-đun bộ nhớ ra và lắp nó lại.



1 rãnh khía

2 mấu

3 khe cắm mô-đun bộ nhớ

4 mô-đun bộ nhớ

Sau các điều kiện tiên quyết

Lắp lại [nắp phần đế](#).

Tháo quạt bộ xử lý



CẢNH BÁO: Trước khi tháo tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi tháo tác bên trong máy tính](#). Sau khi tháo tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi tháo tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

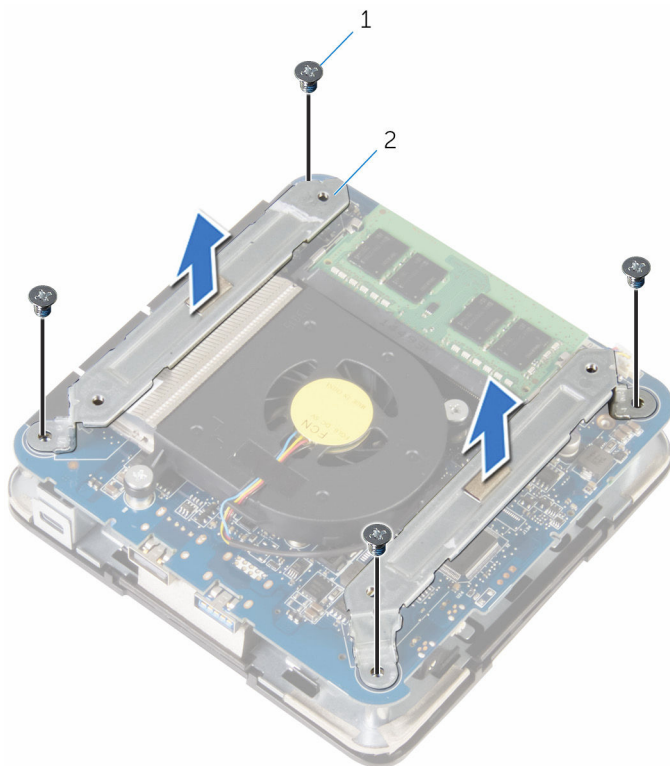
Điều kiện tiên quyết

Tháo [nắp phần đế](#).

Quy trình

- 1 Tháo các vít đang gắn các tấm nẹp vào bo mạch hệ thống.

2 Nhấc các tấm nẹp ra khỏi bo mạch hệ thống.

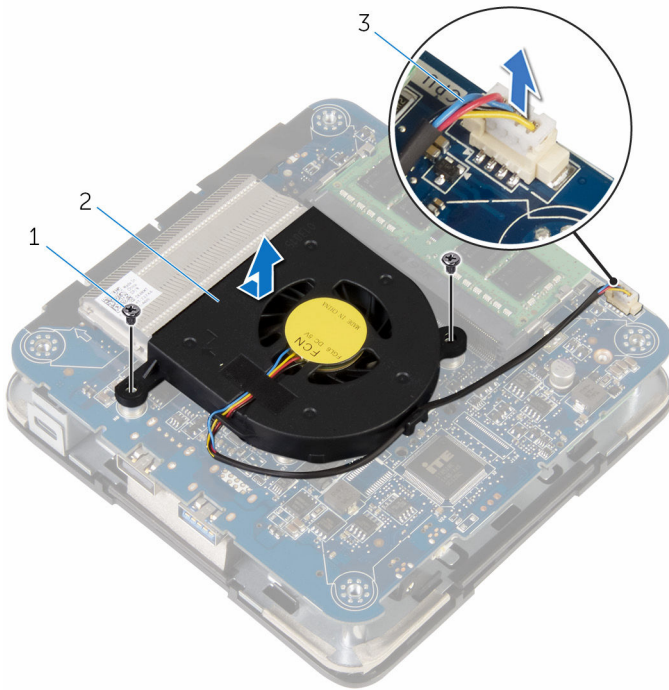


1 vít (4)

2 tấm nẹp (2)

3 Tháo các con vít đang gắn quạt bộ xử lý vào bo mạch hệ thống.

- 4 Ngắt đầu nối dây cáp quạt bộ xử lý khỏi bo mạch hệ thống và nhấc quạt bộ xử lý ra khỏi bo mạch hệ thống.



1 vít (2)

2 quạt bộ xử lý

3 dây cáp quạt bộ xử lý

Lắp lại quạt bộ xử lý



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.


Quy trình


- 1 Đấu nối dây cáp quạt bộ xử lý vào bo mạch hệ thống.
- 2 Căn chỉnh các lỗ vít trên quạt bộ xử lý với các lỗ vít trên bo mạch hệ thống.
- 3 Lắp lại các vít để gắn quạt bộ xử lý vào bo mạch hệ thống.
- 4 Căn chỉnh các lỗ vít trên tấm nẹp với các lỗ vít trên bo mạch hệ thống.
- 5 Lắp lại các vít để gắn tấm nẹp vào bo mạch hệ thống.

Sau các điều kiện tiên quyết

Lắp lại [nắp phần đế](#).

Tháo tản nhiệt bộ xử lý

 **CẢNH BÁO:** Trước khi tháo tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi tháo tác bên trong máy tính](#). Sau khi tháo tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi tháo tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

 **THẬN TRỌNG:** Nhằm đảm bảo làm mát tối đa cho bộ vi xử lý, không được chạm vào các vùng truyền nhiệt trên tản nhiệt. Dầu trong da tay của bạn có thể làm giảm khả năng truyền nhiệt của keo tản nhiệt.

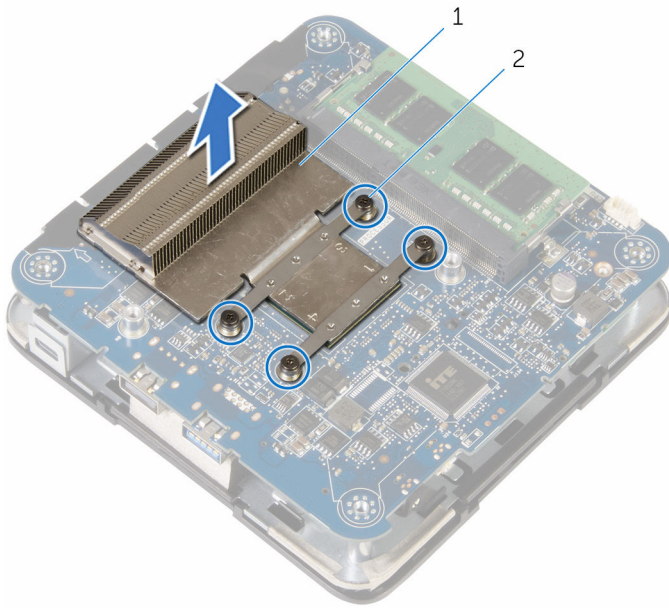
Điều kiện tiên quyết

- 1 Tháo [nắp phần đế](#).
- 2 Tháo [quạt bộ xử lý](#).

Quy trình

- 1 Nới lỏng các vít cố định đang gắn tản nhiệt bộ xử lý vào bo mạch hệ thống.


2 Nhấc tản nhiệt bộ xử lý ra khỏi bo mạch hệ thống.




1 tản nhiệt bộ xử lý


2 vít cố định (4)


Lắp lại tản nhiệt bộ xử lý

 **CẢNH BÁO:** Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

 **THẬN TRỌNG:** Nhằm đảm bảo làm mát tối đa cho bộ vi xử lý, không được chạm vào các vùng truyền nhiệt trên tản nhiệt. Dầu trong da tay của bạn có thể làm giảm khả năng truyền nhiệt của keo tản nhiệt.

Quy trình

 **THẬN TRỌNG:** Căn chỉnh tản nhiệt không chính xác có thể làm hư hỏng bo mạch hệ thống và bộ xử lý.

 **GHI CHÚ:** Có thể tái sử dụng keo tản nhiệt ban đầu nếu bộ xử lý và tản nhiệt ban đầu được lắp đặt lại cùng nhau. Nếu bộ xử lý hoặc tản nhiệt được lắp lại, hãy sử dụng keo tản nhiệt đi kèm trong bộ dụng cụ để đảm bảo đạt được độ dẫn nhiệt cần thiết.

- 1 Căn chỉnh các vít cố định trên tản nhiệt bộ xử lý với các lỗ vít trên bo mạch hệ thống.
- 2 Vặn chặt các vít cố định để gắn tản nhiệt bộ xử lý vào bo mạch hệ thống.

Sau các điều kiện tiên quyết

- 1 Lắp lại [quạt bộ xử lý](#).
- 2 Lắp lại [nắp phân đế](#).

Tháo card không dây



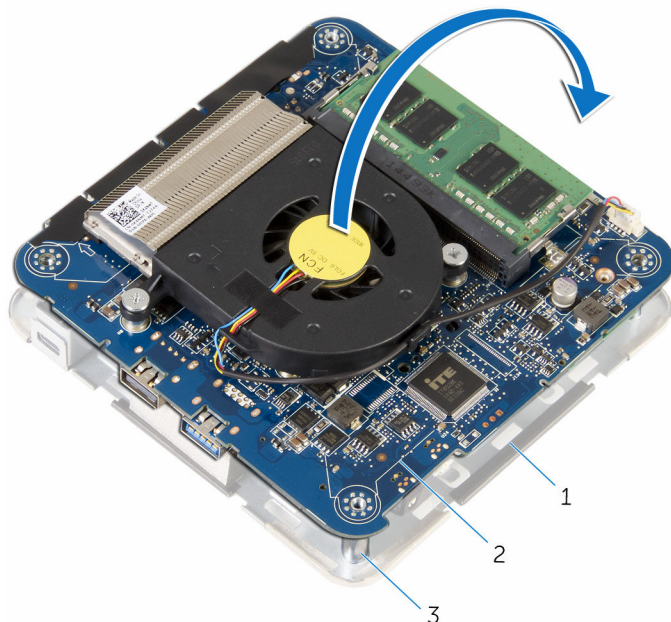
CẢNH BÁO: Trước khi tháo tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi tháo tác bên trong máy tính](#). Sau khi tháo tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi tháo tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

Điều kiện tiên quyết

- 1 Tháo [nắp phần đế](#).
- 2 Làm theo quy trình từ bước 1 đến bước 2 trong mục "[Tháo quạt bộ xử lý](#)".

Quy trình

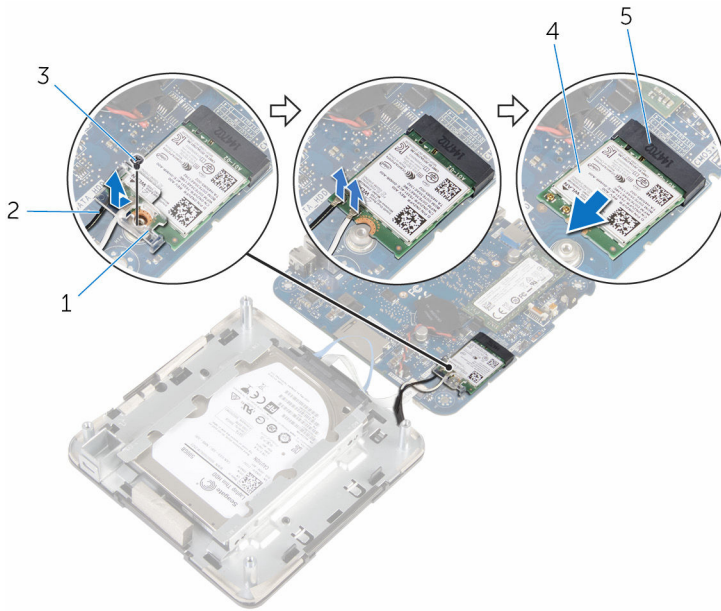
- 1 Cần thận nhắc cụm bo mạch hệ thống lên và lật nó lại.



- | | | | |
|---|-------------------|---|----------------------|
| 1 | cụm nắp trên cùng | 2 | cụm bo mạch hệ thống |
| 3 | mẫu định vị (4) | | |


- 2 Tháo con vít đang gắn tấm nẹp card không dây vào card không dây.
- 3 Trượt và nhắc tấm nẹp card không dây ra khỏi card không dây.
- 4 Ngắt đầu nối dây cáp ăng-ten ra khỏi card không dây.

5 Trượt và tháo card không dây ra khỏi khe cắm card không dây.




- | | | | |
|---|------------------------|---|---------------------|
| 1 | tấm nẹp card không dây | 2 | dây cáp ăng-ten (2) |
| 3 | vít | 4 | card không dây |
| 5 | khe cắm card không dây | | |

Lắp lại card không dây

 **CẢNH BÁO:** Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

Quy trình

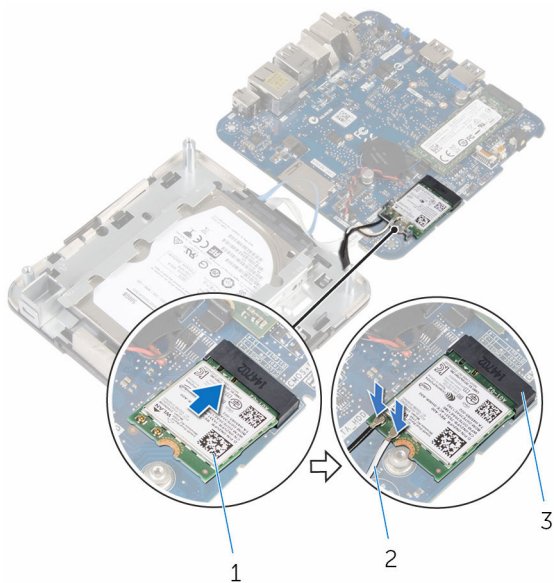
 **THẬN TRỌNG:** Để tránh hư hỏng card không dây, không được đặt bất cứ dây cáp nào bên dưới nó.

- 1 Căn chỉnh rãnh khóa trên card không dây với mấu trên khe cắm card không dây.
- 2 Trượt card không dây theo góc nghiêng vào trong khe cắm card không dây.

- 3** Nhấn đầu kia của card không dây xuống và kết nối dây cáp ăng-ten vào card không dây.

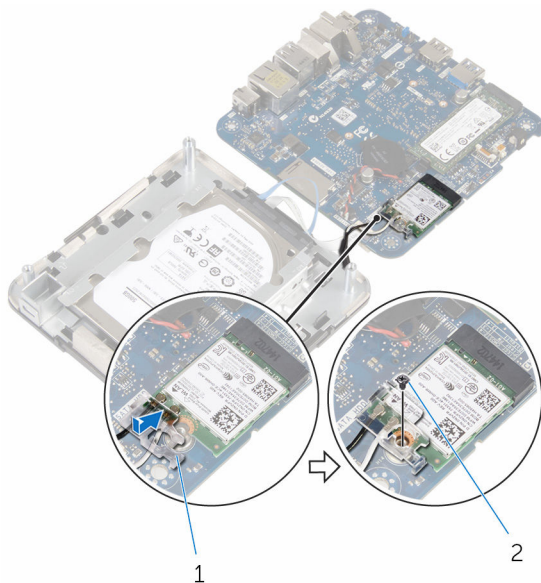
Bảng dưới đây cung cấp sơ đồ màu của dây cáp ăng-ten cho card không dây được máy tính của bạn hỗ trợ:

Đầu nối trên card không dây mini	Màu nhãn dán dây cáp ăng-ten
Dây nguồn (tam giác màu trắng)	Trắng
Dây phụ (tam giác màu đen)	Đen



- 1 card không dây 2 dây cáp ăng-ten (2)
- 3 khe cắm card không dây
- 4** Nhấn đầu kia của card không dây xuống và trượt tấm nẹp card không dây vào trong card không dây.

- 5 Căn chỉnh lỗ vít trên tấm nẹp card không dây với lỗ vít trên card không dây và lắp lại con vít để giữ chặt tấm nẹp card không dây vào card không dây.



1 tấm nẹp card không dây

2 vít

- 6 Lật cụm bo mạch hệ thống lại và dùng các mẫu định vị hãy gắn khớp cụm bo mạch hệ thống vào vị trí.

Sau các điều kiện tiên quyết

- 1 Làm theo quy trình từ bước 4 đến bước 5 trong mục "[Lắp lại quạt bộ xử lý](#)".
- 2 Lắp lại [nắp phần đế](#).

Tháo pin dạng đồng xu



CẢNH BÁO: Trước khi tháo tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi tháo tác bên trong máy tính](#). Sau khi tháo tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi tháo tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.



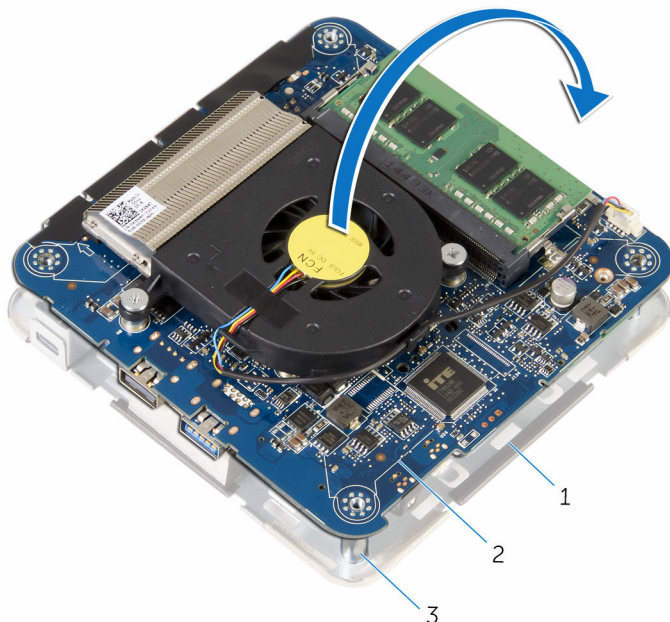
THẬN TRỌNG: Tháo pin dạng đồng xu ra sẽ thiết lập lại các cài đặt chương trình thiết lập BIOS về mặc định. Khuyến cáo bạn nên ghi lại các cài đặt của chương trình thiết lập BIOS trước khi tháo pin dạng đồng xu này ra.

Điều kiện tiên quyết

- 1 Tháo [nắp phần đế](#).
- 2 Làm theo quy trình từ bước 1 đến bước 2 trong mục "[Tháo quạt bộ xử lý](#)".

Quy trình

- 1 Cần thận nhắc cụm bo mạch hệ thống lên và lật nó lại.



- | | | | |
|---|-------------------|---|----------------------|
| 1 | cụm nắp trên cùng | 2 | cụm bo mạch hệ thống |
| 3 | mẫu định vị (4) | | |

- 2 Ngắt kết nối dây cáp pin dạng đồng xu khỏi bo mạch hệ thống.

3 Nạy pin dạng đồng xu ra khỏi bo mạch hệ thống.




1 đầu nối pin dạng đồng xu

2 dây cáp pin dạng đồng xu

3 pin dạng đồng xu

Lắp lại pin dạng đồng xu

 **CẢNH BÁO:** Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.


Quy trình


- 1 Gắn pin dạng đồng xu vào bo mạch hệ thống.
- 2 Đấu nối dây cáp pin dạng đồng xu vào bo mạch hệ thống.
- 3 Lật cụm bo mạch hệ thống lại và dùng các mẫu định vị hãy gắn khớp cụm bo mạch hệ thống vào vị trí.

Sau các điều kiện tiên quyết

- 1 Làm theo quy trình từ bước 4 đến bước 5 trong mục "[Lắp lại quạt bộ xử lý](#)".
- 2 Lắp lại [nắp phần đế](#).

Tháo ổ đĩa thể rắn

 **CẢNH BÁO:** Trước khi tháo tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi tháo tác bên trong máy tính](#). Sau khi tháo tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi tháo tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

 **THẬN TRỌNG:** Ổ đĩa thể rắn thường rất mỏng manh. Phải hết sức thận trọng khi cầm giữ ổ cứng.

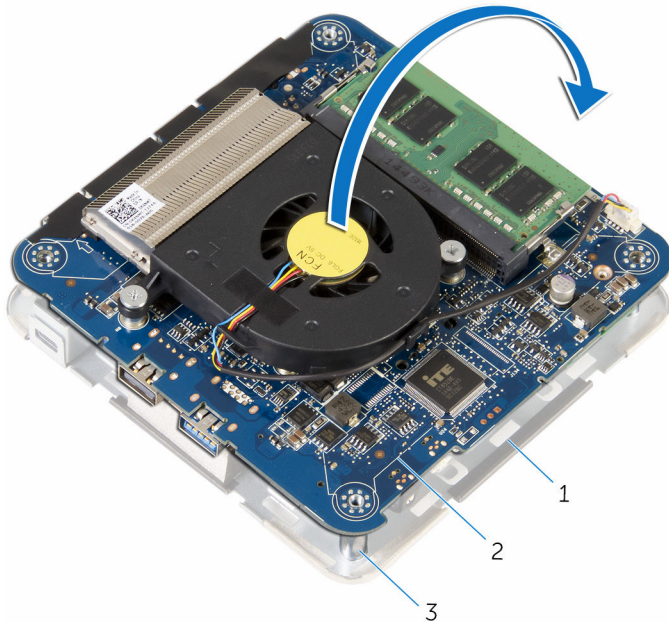
 **THẬN TRỌNG:** Để tránh mất dữ liệu, không được tháo ổ đĩa thể rắn ra trong khi máy tính đang ở trạng thái ngủ hoặc bật.

Điều kiện tiên quyết

- 1 Tháo [nắp phần đế](#).
- 2 Làm theo quy trình từ bước 1 đến bước 2 trong mục "[Tháo quạt bộ xử lý](#)".

Quy trình

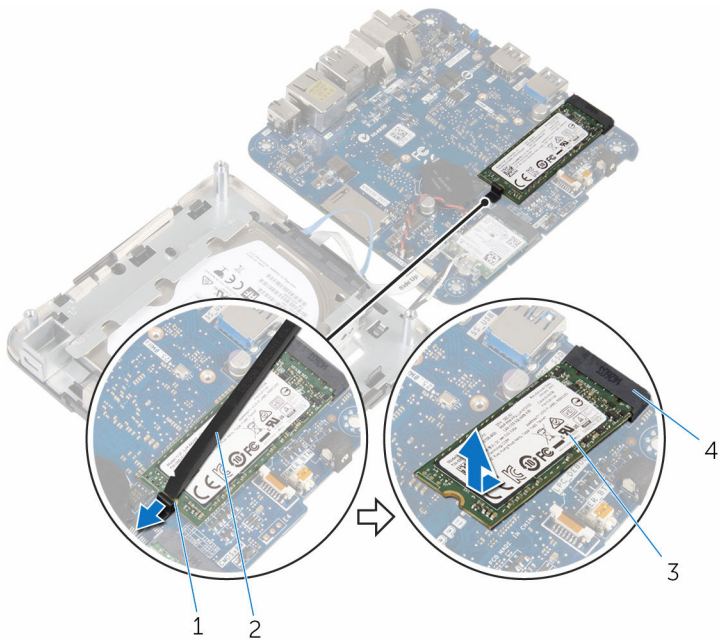
- 1 Cần thận nhắc cụm bo mạch hệ thống lên và lật nó lại.



- | | | | |
|---|-------------------|---|----------------------|
| 1 | cụm nắp trên cùng | 2 | cụm bo mạch hệ thống |
| 3 | mẫu định vị (4) | | |

- 2 Sử dụng que nhựa mũi nhọn đẩy mẫu giữ để nhà ổ đĩa thẻ rấn ra.

3 Trượt và nhấc ổ đĩa thể rắn ra khỏi cụm bo mạch hệ thống.




1 mẫu giữ


2 que nhựa mũi nhọn

3 ổ đĩa thể rắn

4 khe cắm ổ đĩa thể rắn


Lắp lại ổ đĩa thể rắn

 **CẢNH BÁO:** Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

 **THẬN TRỌNG:** Ổ đĩa thể rắn thường rất mỏng manh. Phải hết sức thận trọng khi cầm giữ ổ cứng.

Quy trình

1 Trượt ổ đĩa thể rắn vào trong khe cắm thật chắc theo góc nghiêng và nhẹ nhàng nhấn ổ đĩa thể rắn xuống đến khi nó khớp vào vị trí.

 **GHI CHÚ:** Đảm bảo ổ đĩa thể rắn được gắn chắc vào vị trí.

2 Lật bo mạch hệ thống lên.




3 Sử dụng các mẫu định vị trên cụm nắp trên cùng, hãy gắn khớp cụm bo mạch hệ thống vào vị trí.

Sau các điều kiện tiên quyết

1 Làm theo quy trình từ bước 4 đến bước 5 trong mục "[Lắp lại quạt bộ xử lý](#)".

2 Lắp lại [nắp phần đế](#).

Tháo ổ đĩa cứng

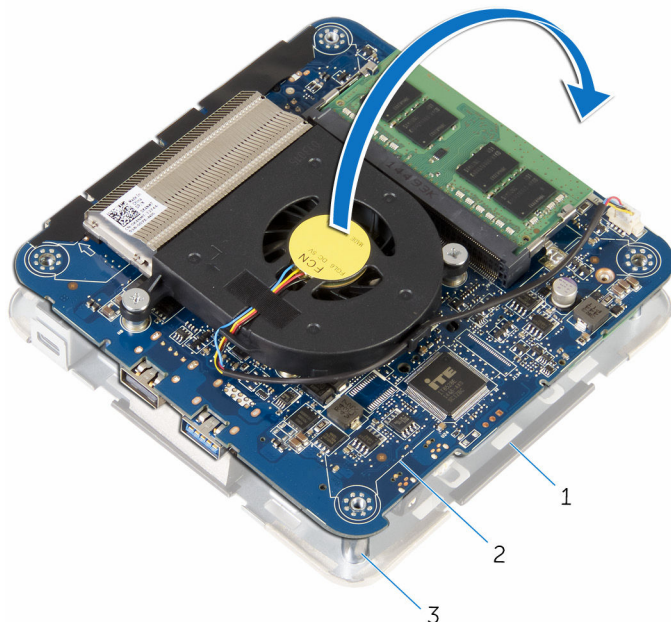
-  **CẢNH BÁO:** Trước khi tháo tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi tháo tác bên trong máy tính](#). Sau khi tháo tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi tháo tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.
-  **THẬN TRỌNG:** Ổ đĩa cứng thường rất mỏng manh. Phải hết sức thận trọng khi cầm giữ ổ đĩa cứng.
-  **THẬN TRỌNG:** Để tránh mất dữ liệu, không được tháo ổ đĩa cứng ra trong khi máy tính đang ở trạng thái ngủ hoặc bật.

Điều kiện tiên quyết

- 1 Tháo [nắp phần đế](#).
- 2 Làm theo quy trình từ bước 1 đến bước 2 trong mục "[Tháo quạt bộ xử lý](#)".

Quy trình

- 1 Cần thận nhắc cụm bo mạch hệ thống lên và lật nó lại.



- 1 cụm nắp trên cùng
 - 2 cụm bo mạch hệ thống
 - 3 mẫu định vị (4)
- 2 Dùng đầu ngón tay hãy nhẹ nhàng nhả các mẫu giữ trên dây cáp ổ đĩa cứng.
 - 3 Ngắt đầu nối cáp ổ đĩa cứng ra khỏi bo mạch hệ thống.
 - 4 Tháo các vít đang gắn ổ đĩa cứng vào khoang ổ đĩa cứng.

5 Trượt và nhấc cụm ổ đĩa cứng ra khỏi khoang ổ đĩa cứng.



1 mẫu giữ (2)

3 cụm ổ đĩa cứng

5 vít (4)

2 cáp ổ đĩa cứng

4 khoang ổ đĩa cứng


6 Ngắt kết nối bo mạch interposer ra khỏi ổ đĩa cứng.




1 bo mạch interposer

2 ổ đĩa cứng

Lắp lại ổ đĩa cứng

 **CẢNH BÁO:** Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

 **THẬN TRỌNG:** Ổ đĩa cứng thường rất mỏng manh. Phải hết sức thận trọng khi cầm giữ ổ đĩa cứng.


Quy trình


- 1 Đấu nối bo mạch interposer vào ổ đĩa cứng.
- 2 Trượt cụm ổ đĩa cứng vào trong khoang ổ đĩa cứng.
- 3 Căn chỉnh các lỗ vít trên cụm ổ đĩa cứng với các lỗ vít trên khoang ổ đĩa cứng.
- 4 Lắp lại các vít gắn cụm ổ đĩa cứng vào khoang ổ đĩa cứng.
- 5 Trượt dây cáp ổ đĩa cứng vào trong đầu nối trên bo mạch hệ thống và nhấn các mẫu giữ để cố định dây cáp.
- 6 Lật cụm bo mạch hệ thống lại và dùng các mẫu định vị hãy gắn khớp cụm bo mạch hệ thống vào vị trí.


Sau các điều kiện tiên quyết


- 1 Làm theo quy trình từ bước 4 đến bước 5 trong mục "[Lắp lại quạt bộ xử lý](#)".
- 2 Lắp lại [nắp phần đế](#).

Tháo bo mạch hệ thống

 **CẢNH BÁO:** Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

 **GHI CHÚ:** Thẻ Bảo trì máy tính của bạn được để trong bo mạch hệ thống. Bạn phải nhập Thẻ Bảo trì này trong chương trình cài đặt BIOS sau khi bạn gắn lại bo mạch hệ thống.

 **GHI CHÚ:** Lắp lại bo mạch hệ thống sẽ loại bỏ bất cứ thay đổi nào bạn đã thực hiện cho BIOS bằng chương trình cài đặt BIOS. Bạn phải thực hiện lại các thay đổi mong muốn sau khi lắp lại bo mạch hệ thống.

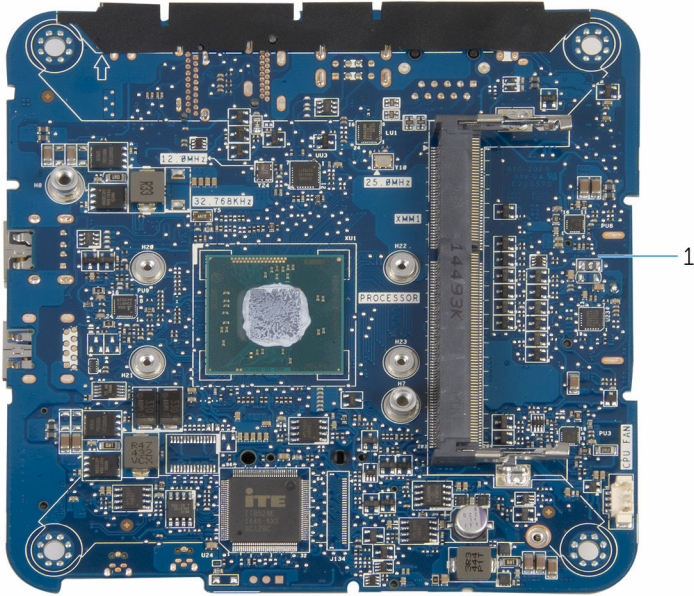
 **GHI CHÚ:** Trước khi ngắt đầu nối các dây cáp khởi bo mạch hệ thống, hãy ghi lại vị trí các đầu nối để bạn có thể đầu nối lại chúng chính xác sau khi lắp lại bo mạch hệ thống.

Điều kiện tiên quyết

- 1 Tháo [nắp phần đế](#).
- 2 Tháo [quạt bộ xử lý](#).
- 3 Tháo [tản nhiệt bộ xử lý](#).
- 4 Tháo [mô-đun bộ nhớ](#).
- 5 Tháo [card không dây](#).
- 6 Tháo [pin dạng đồng xu](#).
- 7 Tháo [ổ đĩa thể rắn](#).


Quy trình


Sau khi thực hiện tất cả các bước ở mục điều kiện tiên quyết chúng ta còn chưa lắp lại bo mạch hệ thống.




1 bo mạch hệ thống

Lắp lại bo mạch hệ thống

 **CẢNH BÁO:** Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

 **GHI CHÚ:** Thẻ Bảo trì máy tính của bạn được để trong bo mạch hệ thống. Bạn phải nhập Thẻ Bảo trì này trong chương trình cài đặt BIOS sau khi bạn gắn lại bo mạch hệ thống.

 **GHI CHÚ:** Lắp lại bo mạch hệ thống sẽ loại bỏ bất cứ thay đổi nào bạn đã thực hiện cho BIOS bằng chương trình cài đặt BIOS. Bạn phải thực hiện lại các thay đổi mong muốn sau khi lắp lại bo mạch hệ thống.

Quy trình

Đặt bo mạch hệ thống trên một bề mặt sạch sẽ, bằng phẳng.

Sau các điều kiện tiên quyết

- 1 Lắp lại [ổ đĩa thẻ rắn](#).
- 2 Lắp lại [pin dạng đồng xu](#).
- 3 Lắp lại [card không dây](#).
- 4 Lắp lại [mô-đun bộ nhớ](#).
- 5 Lắp lại [tản nhiệt bộ xử lý](#).
- 6 Lắp lại [quạt bộ xử lý](#).
- 7 Lắp lại [nắp phần đế](#).

Tháo cụm nắp trên cùng



CẢNH BÁO: Trước khi tháo tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi tháo tác bên trong máy tính](#). Sau khi tháo tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi tháo tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

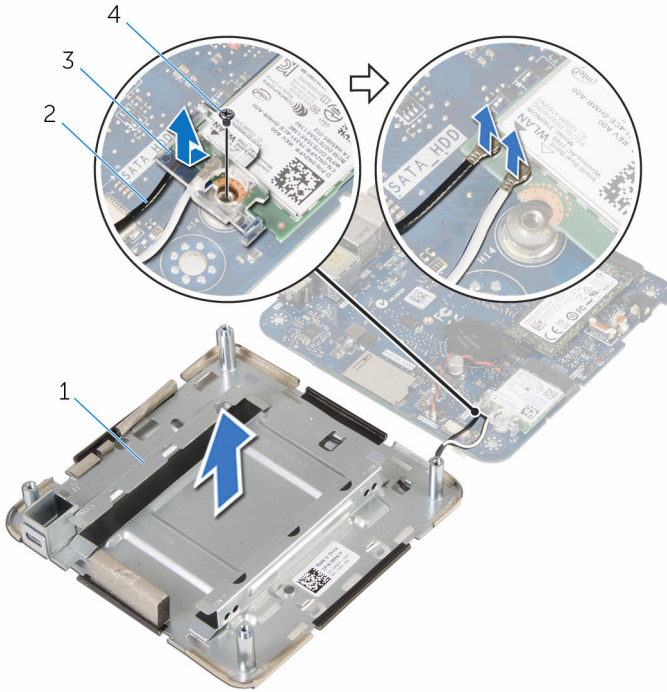
Điều kiện tiên quyết

- 1 Tháo [nắp phần đế](#).
- 2 Làm theo quy trình từ bước 1 đến bước 2 trong mục "[Tháo quạt bộ xử lý](#)".
- 3 Làm theo quy trình từ bước 1 đến bước 5 trong mục "[Tháo ổ đĩa cứng](#)".

Quy trình

- 1 Tháo con vít đang gắn tấm nẹp card không dây vào card không dây.
- 2 Nhấc tấm nẹp card không dây ra khỏi card không dây.
- 3 Ngắt đầu nổi dây cáp ăng-ten ra khỏi card không dây.

4 Nhấc cụm nắp trên cùng lên và giữ nó ở một bên.

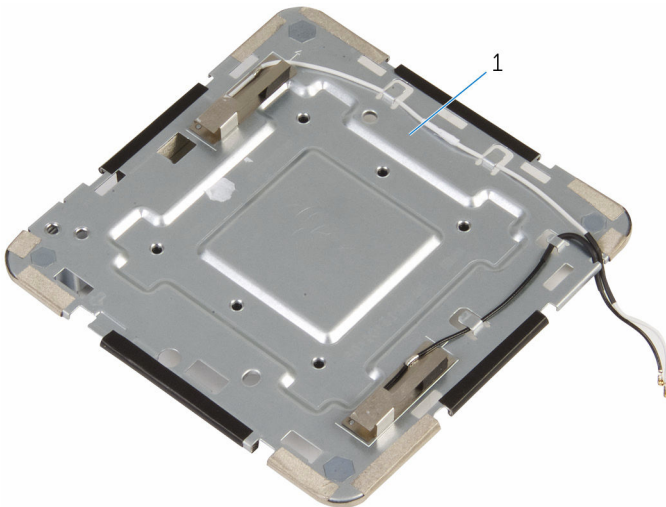


1 cụm nắp trên cùng

2 dây cáp ăng-ten (2)


3 tấm nẹp card không dây

4 vít



1 cụm nắp trên cùng

Lắp lại cụm nắp trên

 **CẢNH BÁO:** Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

Quy trình

- 1 Nhấn đầu kia của card không dây xuống và kết nối dây cáp ăng-ten vào card không dây.

Bảng dưới đây cung cấp sơ đồ màu của dây cáp ăng-ten cho card không dây được máy tính của bạn hỗ trợ:

Đầu nối trên card không dây mini	Màu nhãn dán dây cáp ăng-ten
Dây nguồn (tam giác màu trắng)	Trắng
Dây phụ (tam giác màu đen)	Đen


- 2 Nhấn đầu kia của card không dây xuống và đặt tấm nẹp card không dây lên trên card không dây.
- 3 Căn chỉnh lỗ vít trên tấm nẹp card không dây với lỗ vít trên card không dây và lắp lại con vít để giữ chặt tấm nẹp card không dây vào card không dây.


Sau các điều kiện tiên quyết

- 1 Làm theo quy trình từ bước 2 đến bước 6 trong mục "[Lắp lại ổ đĩa cứng](#)".
- 2 Làm theo quy trình từ bước 4 đến bước 5 trong mục "[Lắp lại quạt bộ xử lý](#)".
- 3 Lắp lại [nắp phần đế](#).

Chương trình thiết lập BIOS

Tổng quan

 **THẬN TRỌNG:** Trừ khi bạn là chuyên gia sử dụng máy tính, đừng thay đổi các cài đặt trong chương trình thiết lập BIOS. Một số thay đổi nhất định có thể làm máy tính của bạn hoạt động không chính xác.


 **GHI CHÚ:** Trước khi thay đổi chương trình thiết lập BIOS, khuyến cáo bạn nên ghi lại những thông tin trên màn hình chương trình thiết lập BIOS để tham khảo sau này.

Sử dụng chương trình thiết lập BIOS để:

- Lấy thông tin về phần cứng được lắp đặt trong máy tính của bạn, chẳng hạn như lượng RAM, kích cỡ ổ đĩa cứng, v.v...
- Thay đổi thông tin cấu hình hệ thống.
- Cài hoặc thay đổi một tùy chọn người dùng có thể lựa chọn, chẳng hạn như mật khẩu người dùng, loại ổ cứng được lắp đặt, bật hoặc vô hiệu hóa các thiết bị cơ bản, v.v...

Vào chương trình thiết lập BIOS

- 1 Bật (hoặc khởi động lại) máy tính của bạn.
- 2 Trong quá trình POST, khi logo DELL được hiển thị, hãy canh lúc lời nhắc F2 vừa xuất hiện rồi nhấn phím F2 ngay lập tức.

 **GHI CHÚ:** Lời nhắc F2 chỉ báo rằng bàn phím đã chuẩn bị làm việc. Lời nhắc này thường xuất hiện rất nhanh, vì vậy bạn phải canh nó rồi nhấn phím F2. Nếu bạn nhấn phím F2 trước lời nhắc F2, tổ hợp phím này sẽ không có tác dụng. Nếu bạn chờ quá lâu và logo hệ điều hành xuất hiện, hãy tiếp tục chờ đến khi thấy màn hình nền hệ điều hành. Sau đó, tắt máy tính và thử lại.

Xóa mật khẩu bị quên



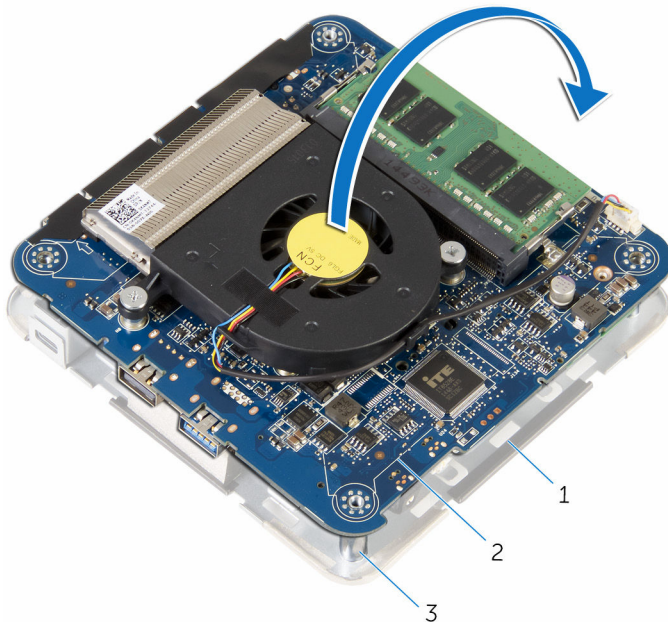
CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

Điều kiện tiên quyết

- 1 Tháo [nắp phần đế](#).
- 2 Làm theo quy trình từ bước 1 đến bước 2 trong mục "[Tháo quạt bộ xử lý](#)".

Quy trình

- 1 Cẩn thận nhấc cụm bo mạch hệ thống lên và lật nó lại.

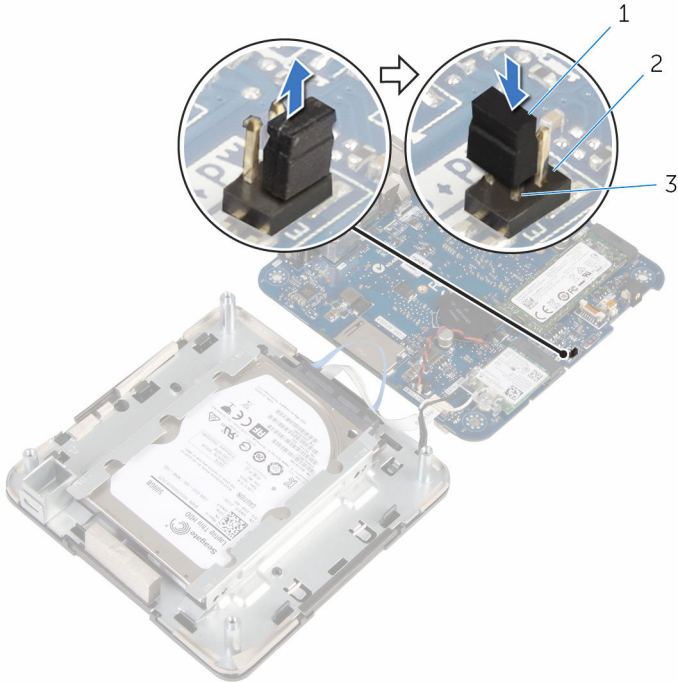


1 cụm nắp trên cùng

2 cụm bo mạch hệ thống

3 mẫu định vị (4)

- 2 Xác định vị trí jumper CMOS và đặt lại mật khẩu (CMOS+PW) trên bo mạch hệ thống.
Để biết thêm thông tin về vị trí của jumper CMOS và đặt lại mật khẩu, hãy xem mục [“Thành phần bo mạch hệ thống”](#).
- 3 Tháo nút cấm jumper và lắp lại nó trên các chân của jumper mật khẩu.



- | | |
|------------------------|--------------------|
| 1 nút cấm jumper | 2 chân jumper CMOS |
| 3 chân jumper mật khẩu | |

- 4 Làm theo quy trình từ bước 4 đến bước 5 trong mục [“Lắp lại quạt bộ xử lý”](#).
- 5 Lắp lại [nắp phần đế](#).
- 6 Bật máy tính của bạn và chờ đến khi hệ điều hành được nạp hoàn toàn.
- 7 Tắt máy tính của bạn.
- 8 Tháo [nắp phần đế](#).
- 9 Làm theo quy trình từ bước 1 đến bước 2 trong mục [“Tháo quạt bộ xử lý”](#).
- 10 Lắp lại nút cấm jumper vào vị trí ban đầu của nó.

Sau các điều kiện tiên quyết

- 1 Làm theo quy trình từ bước 4 đến bước 5 trong mục "[Lắp lại quạt bộ xử lý](#)".
- 2 Lắp lại [nắp phần đế](#).

Xóa cài đặt CMOS



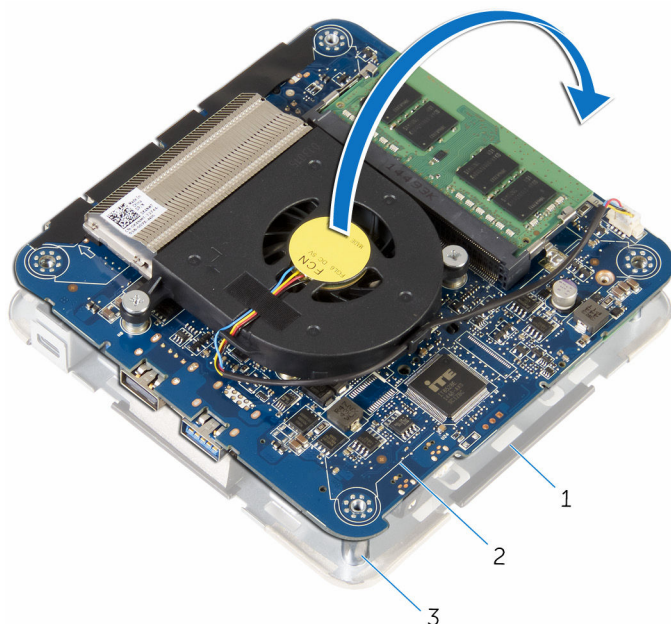
CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

Điều kiện tiên quyết

- 1 Tháo [nắp phần đế](#).
- 2 Làm theo quy trình từ bước 1 đến bước 2 trong mục "[Tháo quạt bộ xử lý](#)".

Quy trình

- 1 Cần thận nhắc cụm bo mạch hệ thống lên và lật nó lại.

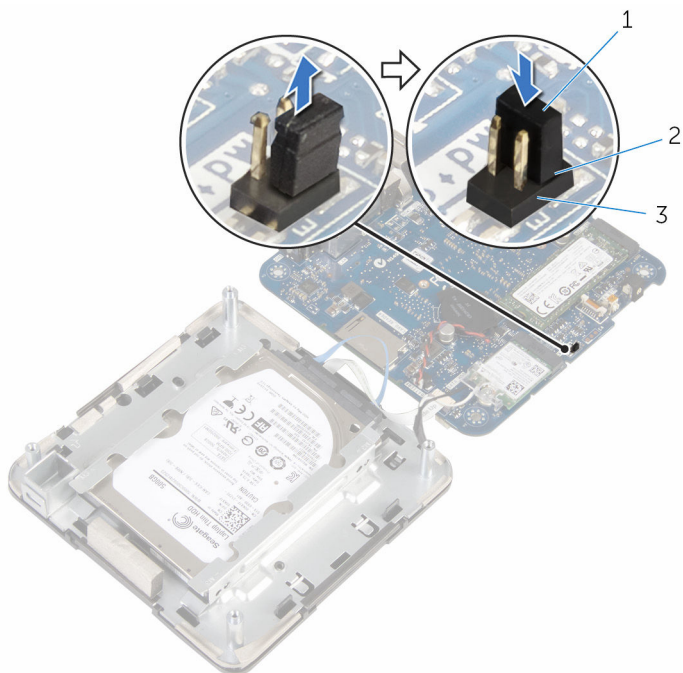


- 1 cụm nắp trên cùng
 - 2 cụm bo mạch hệ thống
 - 3 mẫu định vị (4)
- 2 Xác định vị trí jumper CMOS và đặt lại mật khẩu (CMOS+PW) trên bo mạch hệ thống.



GHI CHÚ: Để biết thêm thông tin về vị trí của jumper CMOS và đặt lại mật khẩu, hãy xem mục [“Thành phần bo mạch hệ thống”](#).

3 Tháo nút cấm jumper và lắp lại nó trên các chân của jumper CMOS.



1 nút cấm jumper

2 chân jumper CMOS

3 chân jumper mật khẩu

4 Làm theo quy trình từ bước 4 đến bước 5 trong mục “[Lắp lại quạt bộ xử lý](#)”.

5 Lắp lại [nắp phần đế](#).

6 Bật máy tính của bạn và chờ đến khi hệ điều hành được nạp hoàn toàn.

7 Tắt máy tính của bạn.

8 Tháo [nắp phần đế](#).

9 Làm theo quy trình từ bước 1 đến bước 2 trong mục “[Tháo quạt bộ xử lý](#)”.

10 Lắp lại nút cấm jumper vào vị trí ban đầu của nó.



Sau các điều kiện tiên quyết

1 Làm theo quy trình từ bước 4 đến bước 5 trong mục “[Lắp lại quạt bộ xử lý](#)”.

2 Lắp lại [nắp phần đế](#).

Cập nhật BIOS

Có thể bạn sẽ cần flash (cập nhật) BIOS khi có bản cập nhật hoặc khi thay thế bo mạch hệ thống. Để flash BIOS hãy:

1. Bật máy tính lên.
2. Truy cập vào **dell.com/support**.
3. Nhấp vào **Product Support** (Hỗ trợ Sản phẩm), nhấp vào Thẻ Bảo trì máy tính xách tay của bạn và nhấp vào **Submit** (Gửi).
 **GHI CHÚ:** Nếu bạn không có Thẻ Bảo trì, hãy dùng tính năng tự động phát hiện hoặc duyệt thủ công model máy tính của bạn.
4. Nhấp vào **Drivers & downloads** (Trình điều khiển và Tải về).
5. Cuộn trang xuống và chọn **BIOS** từ danh sách thả xuống **Category** (Danh mục).
 **GHI CHÚ:** Trong danh sách thả xuống **Change OS** (Thay đổi Hệ điều hành), hãy chọn hệ điều hành được cài đặt trên máy tính của bạn.
6. Mở rộng mục **BIOS** để xem các tập tin BIOS hiện có.
7. Nhấp vào **Download File (Tải tập tin)** để tải về phiên bản BIOS mới nhất cho máy tính của bạn.
8. Lưu tập tin lại và sau khi tải về xong hãy chuyển đến thư mục mà bạn đã lưu tập tin cập nhật BIOS.
9. Nhấp đúp vào biểu tượng tập tin cập nhật BIOS và làm theo các hướng dẫn trên màn hình.

Nhận trợ giúp và liên hệ với Dell

Các nguồn tài nguyên tự hỗ trợ

Bạn có thể lấy các thông tin và hỗ trợ về các sản phẩm và dịch vụ của Dell bằng các nguồn tài nguyên tự hỗ trợ trực tuyến:

Thông tin Tự hỗ trợ	Tùy chọn Tự hỗ trợ
Truy cập vào Windows Help	Windows 8.1 — Mở nút Search, nhập vào Help and Support trong hộp tìm kiếm và bấm Enter . Windows 7 — Nhấp vào Start → Help and Support .
Thông tin về các sản phẩm và dịch vụ của Dell	Xem dell.com .
Thông tin về xử lý sự cố, hướng dẫn sử dụng, hướng dẫn cài đặt, thông số kỹ thuật sản phẩm, blog trợ giúp kỹ thuật, trình điều khiển, cập nhật phần mềm, và nhiều nội dung khác	Xem dell.com/support .
Thông tin về Microsoft Windows 8,1	Xem dell.com/windows8 .
Thông tin về Microsoft Windows 7	Nhấp vào Start → All Programs → Dell Help Documentation .
Tìm hiểu về hệ điều hành của bạn, thiết lập và sử dụng máy tính, sao lưu dữ liệu, chẩn đoán, và nhiều nội dung khác.	Xem <i>Me and My Dell</i> at dell.com/support/manuals .

Liên hệ Dell

Để liên hệ với Dell về bán hàng, hỗ trợ kỹ thuật, hoặc các vấn đề dịch vụ khách hàng, hãy xem **dell.com/contactdell**.



GHI CHÚ: Khả năng sẵn có sẽ thay đổi theo từng quốc gia và sản phẩm, và một số dịch vụ có thể không có sẵn ở quốc gia của bạn.



GHI CHÚ: Nếu không có kết nối internet hoạt động, bạn có thể tìm thấy thông tin liên hệ trên hóa đơn mua hàng, phiếu gói hàng, hóa đơn, hoặc danh mục sản phẩm của Dell.